

# Regulamin

## Pensiero Oasis - Centrum Jakości Życia

### A. Postanowienia ogólne

- a. Regulamin określa zakres i rodzaj usług świadczonych przez Milenę Monikę Chmielik, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Pensiero Oasis pod adresem Sz wajcarska 19, 20-861 Lublin, NIP 7123440912, zwaną dalej Gabinetem, a także warunki ich świadczenia.
- b. Usługi Gabinetu świadczone są osobiście przez mgr Milenę Monikę Chmielik - psychologa, psychotraumatologa, psychoseksuologa, coacha, psychoterapeutę psychodynamicznego w trakcie szkolenia.
- c. Gabinet świadczy usługi specjalistyczne z zakresu konsultacji psychologicznych / psychotraumatologicznych / psychoseksuologicznych, terapii oraz coachingu.
- d. Wszystkie usługi świadczone w ramach Gabinetu są zgodne z Kodeksem Etycznym Psychologa Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Kodeksem Etycznym Polskiego Towarzystwa Psychotraumatologii, Kodeksem Etycznym Polskiego Towarzystwa Seksuologicznego, Kodeksem Etycznym Psychoterapeuty Polskiego Towarzystwa Psychoterapii Psychodynamicznej oraz przepisami prawa.
- e. Usługi Gabinetu świadczone są stacjonarnie oraz drogą elektroniczną (wideokonferencja) za pośrednictwem technologii ZnanyLekarz oraz GoogleMeets.
- f. Usługi Gabinetu realizowane są na zlecenie Klienta.
- g. Gabinet może odmówić świadczenia usług, jeżeli zgłaszany problem wykracza poza zakres świadczonych usług, lub świadczone usługi nie są odpowiednie wobec zgłaszanego przez Klienta problemu lub w przypadku niedostatecznego stanu zdrowia psychofizycznego Klienta.
- h. Gabinet może odmówić świadczenia usług Klientowi będącemu pod wpływem substancji psychoaktywnych, Klientowi, który jest agresywny lub narusza dobra osobiste Mileny Moniki Chmielik.

### B. Klienci

- a. Z usług Gabinetu mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych z zastrzeżeniem pkt. b i c.

### C. Umawianie i odwoływanie sesji, płatności

- a. Usługi świadczone przez Gabinet są płatne. Płatności uiszczane są przed lub po odbyciu sesji, w zależności od wspólnie omówionego między stronami i przyjętego rozwiązania. Płatności można dokonać gotówką, metodą bezgotówkową BLIK lub, w przypadku sesji online, bezpośrednio przez serwis płatności usługi ZnanyLekarz. Sesje odbywają się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu.
- b. Umówienie pierwszej sesji odbywa się poprzez kalendarz elektroniczny serwisu ZnanyLekarz lub telefonicznie pod numerem telefonu 730-970-409.
- c. Po umówieniu wizyty, Klient otrzymuje SMSowo oraz/lub mailowo wiadomość zwrotną z potwierdzeniem terminu spotkania z serwisu ZnanyLekarz. Kolejne terminy sesji ustalane są na bieżąco podczas spotkań.
- d. Czas trwania sesji wynosi 45 minut. Cennik poszczególnych usług dostępny jest każdorazowo na portalu ZnanyLekarz na profilu mgr Milena Monika Chmielik oraz na stronie internetowej [www.pensieroasis.pl](http://www.pensieroasis.pl).
- e. W przypadku spóźnienia ze strony Klienta czas sesji nie jest przedłużany, a cena nie jest zmniejszana.
- f. Klient ma obowiązek odwołania sesji, jeżeli nie ma możliwości się na niej stawić. Sesja odwołana z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem nie podlega opłacie. Sesja odwołana w terminie krótszym niż 24 godziny lub nieodwołana traktowana jest jako sesja odbyta i podlega opłacie zgodnie z ustalonym cennikiem. Uregulowanie płatności z tego tytułu następuje w ciągu 7 dni od zaplanowanego terminu wizyty.

- g. Jeżeli sesja będzie musiała zostać odwołana przez Gabinet, Klient zostanie o tym jak najszybciej poinformowany oraz zostanie mu zaproponowany nowy termin. Sesje odwołane przez Gabinet nie podlegają opłacie.
- h. W przypadku sesji online płatności należy dokonać z góry poprzez serwis płatności usługi ZnanyLekarz lub metodą płatności BLIK na podany Klientowi numer telefonu. Wymagane jest zaksięgowanie płatności najpóźniej na 24 godziny przed umówionym spotkaniem.

#### **D. Dokumentacja**

- a. Gabinet nie prowadzi dokumentacji medycznej. Prywatne notatki podczas sesji nie są traktowane jako zapis dokumentacyjny.

#### **B. Tajemnica**

- a. Gabinet jest zobowiązany do zachowania tajemnicy w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.
- b. Wyjątkiem od zasady określonej w punkcie b jest sytuacja zagrożenia zdrowia lub życia Klienta lub innych osób.
- c. Klient wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy przez Gabinet w przypadku konieczności skorzystania z konsultacji z innym specjalistą (np. lekarzem psychiatrą, seksuologiem, innym psychoterapeutą, superwizorem). Klient wyraża zgodę na dostarczenie Gabinetowi niezbędnych dokumentów (opinie, wyniki badań, konsultacje).
- d. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia Klient, wyraża zgodę na kontakt Gabinetu z rodziną Klienta oraz odpowiednimi służbami.
- e. Gabinet poddaje swoją pracę superwizji w celu podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych. Tym samym Klient wyraża zgodę na możliwą superwizję swojego przypadku z superwizorem lub innym psychoterapeutą w ramach superwizji koleżeńskej. Podczas superwizji Gabinet nie ujawnia żadnych informacji, które mogą umożliwić zidentyfikowanie Klienta.

#### **C. Zakończenie umowy**

- a. Decyzję o zakończeniu świadczenia usług podejmują wspólnie Gabinet oraz Klient.
- b. Niezależnie od powyższego Klient może w dowolnym momencie zdecydować o zakończeniu korzystania z usług.
- c. Oświadczenie o zakończeniu korzystania z usług należy złożyć podczas sesji lub w formie wiadomości mail/sms/w serwisie ZnanyLekarz.
- d. Gabinet ma prawo rezygnacji ze świadczenia usług na rzecz Klienta z ważnych powodów. W przypadku rezygnacji Gabinet informuje o niej Klienta wyjaśniając powody swojej decyzji oraz poleci innego specjalistę.

#### **D. Przetwarzanie danych osobowych i postanowienia końcowe**

- a. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2022 roku.
- b. Regulamin może ulegać zmianom.
- c. Zmiana regulaminu dotycząca usług, których świadczenie rozpoczęło się przed zmianą będzie skuteczna po zaakceptowaniu zmiany przez Klienta.
- d. Podejmując kontakt z Gabinetem Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Gabinet dla celów świadczenia usług oraz rezerwacji sesji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej.